



KVALITETSPOLITIKK

Bagges, gjennom hver og en av de ansatte, skal effektivt utføre aktiviteter slik at forventet kvalitet for neste mottager i kjeden, samt sluttkunden, er oppfylt. Hovedfokuset i denne prosessen skal ligge på kontinuerlig forbedring.

For å nå denne målsettingen skal det arbeides etter følgende retningslinjer:

Kvalitetssystemet

Vårt kvalitetssystem skal være desentralisert, slik at kvalitet er noe som angår hele organisasjonen. Det formelle kvalitetssystemet skal være dokumentert og minst tilfredsstillende kravene i ISO 9001.

Medarbeiderne

Åpen kommunikasjon og systematisk opplæring skal sikre våre ansatte faglig dyktighet og engasjement i deres arbeid.

Kundene

God kontakt med kundene skal sikre at endrede og nye behov raskt imøtekommes, slik at vi kan bidra til å forbedre våre kunders konkurranseevne. En årlig måling av kundetilfredshet skal gi oss tilbakemelding på vår evne til å imøtekomme kundenes forventinger til oss som leverandør.

Leverandørene

Leverandørene skal betraktes som våre partnere. Vi skal stille vår kunnskap til rådighet for å forbedre deres produkter, samt gi dem konkrete og entydige spesifikasjoner. Leverandører skal velges ut fra våre behov for kvalitet.

Egen Produksjon

Våre produkter skal produseres ved hjelp av faglig kompetent personell, godt vedlikeholdt produksjonsutstyr og kalibrert måleutstyr, slik at krav til riktig kvalitet imøtekommes.

Kvalitet, Pris og Levering

Kortsiktige mål som leveringstid og kostnader skal aldri gå foran våre kunders krav til riktig kvalitet av varer og tjenester. Vi kan leve med å miste en ordre, men vi skal aldri tape tillit.

Ansvar og Myndighet

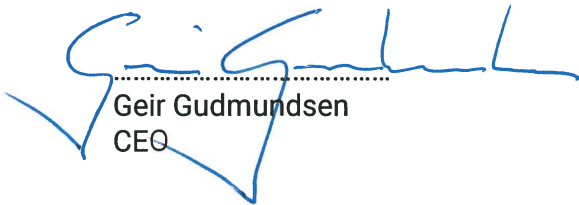
Avdelingslederne er ansvarlig for kvalitet, kvalitetsforbedringer og -vedlikehold innenfor sitt ansvarsområde. Den enkelte medarbeider er ansvarlig for kvaliteten og resultatet av eget arbeid og for å foreslå eventuelle kvalitetsforbedrende tiltak. Hver enkelt ansatt skal reagere på avvik, også utenfor eget arbeidsområde.



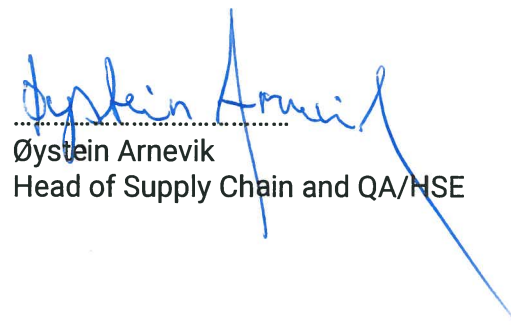
Dette skal sikre oss et omdømme som en ledende og troverdig leverandør, noe som igjen vil bidra til å øke vår konkuranseevne.

Målsettingen er at våre kunder skal være tilfredse med vårt arbeid, slik at de trygt anbefaler oss til andre og kommer igjen neste gang de har behov for våre produkter – «Vi ønsker kundene tilbake og ikke varene».

Skedsmokorset, 08.11.2022



Geir Gudmundsen
CEO



Øystein Arnevik
Head of Supply Chain and QA/HSE